

# Datenschutzerklärung RentMyCamperVan

## 1. Anwendungsbereich und allgemeine Grundsätze

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich ausschliesslich auf die Website <https://www.rentmycampervan.ch> (nachfolgend «Plattform»). Verantwortlich für die Datenverarbeitung, soweit im Einzelfall nicht anders angegeben, ist das im Impressum bezeichnete Unternehmen.

Das Vertrauen unserer Kunden, sowie die Sicherheit derer persönlichen Daten ist uns ein sehr wichtiges Anliegen. Deshalb werden deine Daten ausschliesslich unter Beachtung der anwendbaren Gesetze zum Datenschutz und zur Datensicherheit erhoben, verarbeitet, genutzt und gespeichert.

## 2. Erhebung von personenbezogenen Daten

Auf unserer Website erheben wir personenbezogene Daten (das sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen), um dir einerseits die Nutzung unserer Website zu ermöglichen und andererseits, einen optimalen Service leisten, sowie auch Reservationen und Buchungen entgegen nehmen zu können.

Umfang und Art der Datenerhebung unterscheiden sich bezüglich der Nutzung unserer Website.

Wird die Website rein informatorisch genutzt, erheben wir die Daten, welche dein Internetbrowser automatisch übermittelt wie etwa aufgerufene Seiten, IP-Adresse, verwendeter Browser, Datum und Uhrzeit des Zugriffes, etc. Diese Daten der informatorischen Nutzung unserer Website erheben wir ausschliesslich in anonymisierter Form.

Nehmen sie Leistungen in Anspruch, welche wir auf unserer Website anbieten, werden wir in Zuge dessen personenbezogene Daten erheben.

Dabei werden wir nur diejenigen Daten erheben, welche von dir freiwillig zur Verfügung gestellt werden (z.B beim Ausfüllen des Kontaktformulars deine E-Mail oder bei der Reservierung oder Buchung eines unserer Fahrzeuge dein Name, E-Mail Adresse, Wohnort, Geburtsdatum, Telefonnummer etc.).

## 3. Nutzung und Verarbeitung der Daten

Die gemäss Ziff. 2 erhobenen Daten verarbeiten wir für die Dauer, die für den jeweiligen Zweck oder die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Bei längerfristigen Aufbewahrungspflichten aufgrund gesetzlicher und anderer Verpflichtungen, denen wir unterliegen, schränken wir die Bearbeitung entsprechend ein.

## 4. Webtracking und Dienste von Drittanbietern

Wir verwenden Google Analytics, um die Website-Nutzung zu analysieren. Die daraus gewonnenen Daten werden genutzt, um unsere Website sowie Werbemaßnahmen zu optimieren.

Google Analytics wird uns von Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) bereitgestellt. Google verarbeitet die Daten zur Website-Nutzung in unserem Auftrag und verpflichtet sich vertraglich zu Maßnahmen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der verarbeiteten Daten zu gewährleisten.

Es werden niemals persönliche Daten wie Name, Anschrift oder Kontaktdaten an Google Analytics übertragen.

Die von Google Analytics erhobenen Daten werden an Server von Google in den USA übertragen. Wir weisen darauf hin, dass in den USA datenschutzrechtlich nicht das gleiche Schutzniveau wie innerhalb der EU garantiert werden kann.

## 5. Rechte der betroffenen Personen

### *Recht auf Bestätigung:*

Jede betroffene Person hat das Recht, vom Betreiber der Website eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Wenn Sie dieses Bestätigungsrecht ausüben möchten, können Sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten wenden.

### *Auskunftsrecht:*

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, vom Betreiber dieser Website jederzeit unentgeltlich Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Außerdem hat die betroffene Person das Recht, darüber informiert zu werden, ob personenbezogene Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt worden sind. Ist dies der Fall, so hat die betroffene Person außerdem das Recht, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

Wenn Sie von diesem Auskunftsrecht Gebrauch machen möchten, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

### *Recht auf Berichtigung:*

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Darüber hinaus hat die betroffene Person das Recht, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

### *Recht auf Löschung:*

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen dieser Website die unverzügliche Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

*Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:*

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen dieser Website die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

*Recht auf Datenübertragbarkeit:*

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Darüber hinaus hat die betroffene Person das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem für die Verarbeitung Verantwortlichen an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, sofern dies technisch machbar ist und sofern dadurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

*Widerspruchsrecht:*

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.

Der Betreiber dieser Website wird die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

*Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung:*

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

Die Ausübung dieser Rechte setzt voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte kontaktieren sie das in Ziff. 1 genannte Unternehmen.

## 6. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit dies angemessen erscheint, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.